**Zweck:** Ein Planungs- und Betriebstool, das Informationen über Aktivitäten, Räume, Technik und Dienste zusammenstellt, um diese bereichsübergreifend und über verschiedene Raumtypen hinweg zu koordinieren.

**Instruktionen:**

1. Informationen aus anderen im Toolkit verwendeten Tools sammeln und eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Ausrichtungen erstellen ODER zunächst dazu verwenden, vorläufige Ideen aufzuzeichnen und Fragen oder "Löcher" zu identifizieren.
2. Nach dem Ausfüllen über die Zellen hinweg nach Übereinstimmungen/Konflikten, Doppelungen oder anderen Mustern suchen, die bei der Planung und dem Betrieb helfen.
3. Dieses Tool verwenden, um zu überprüfen, ob die Gestaltung und der Betrieb des Raums den beabsichtigten Zielen entsprechen, und die Ergebnisse der Bedarfsanalyse überprüfen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Aktivitäten***(aus User Story Tool, Bedarfsanalyse und Personas)* | **Raumdesign-Kriterien***(aus Bedarfsanalyse und Space Browser)* | **Technikdesign-Kriterien***(aus Bedarfsanalyse und Space Browser)* | **Servicedesign-Kriterien***(aus Journey Maps, Service Blueprints und Servicephilosophie)* |
| **Gruppen-Arbeitsräume***(Anmerkung: können halb-offen sein, z.B. Nische)* |  |  |  |  |
| **Service-Point** |  |  |  |  |
| **Offener Einzelarbeitsbereich** |  |  |  |  |
| **Flexibler, offener Gruppenarbeitsbereich** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |